

한국가스안전공사				
채용분야	상담원			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		02.경영·회계·사무	01.기획사무	03.마케팅
공사 주요사업	○ 가스시설 및 제품에 대한 법정검사, 도시가스 공급시설에 대한 시공감리, 기업의 안전관리계획에 대한 심사 및 평가, 가스시설에 대한 수시검사 및 안전점검, 가스안전 전문인력 양성 및 가스안전관리자에 대한 법정교육, 가스안전 홍보, 가스안전기술 연구개발 및 정보수집.제공, 가스사고 조사 및 분석, 가스안전에 관한 용역사업 수행			
직무 정의	○ 가스 4법(고압가스안전관리법, 액화석유가스의 안전관리 및 사업법, 도시가스 사업법, 수소경제 육성 및 수소 안전관리에 관한 법률) 관련 민원 응대 및 상담 업무 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 가스시설 및 제품에 대한 법정 검사 관련</li> <li>• 가스안전 전문 인력 양성 및 법정 교육 관련, 사이버지사 회원 가입 및 운영 관련</li> <li>• 수납(지로, 수수료, 세금계산서 등) 관련</li> </ul>			
능력단위	○ 02.고객 필요정보 제공    04.고객 관계 관리    05.고객 데이터 분석			
필요지식	○ 사업 단위별 업무 내용에 관한 이해 (업무 관련 법, 규정, 지침) ○ 고객 행동과 성향, 경로별 고객반응 응대 요령 ○ 고객 심리 관련 지식, 고객 관계 관리 방법 ○ 고객센터 설비를 이용하여 단순한 전화 상담에서부터 정보를 제공하는 능력 ○ 전화 상담과 관련한 개인정보보호 및 정보보안 지침 ○ 고객 응대 매뉴얼 작성법			
필요기술	○ 다양한 요구에 대응하기 위한 고객 응대 기술 ○ 고객의 요구사항을 이해하고 확인하는 능력 ○ 고객정보 내용을 이해하고 수집 및 분류할 수 있는 능력 ○ 고객 요구사항을 이해하고 알맞은 정보를 제공할 수 있는 능력 ○ 고객관리 시스템 활용 능력(상담 이력의 신속한 등록을 위한 컴퓨터 활용 능력 등)			
직무수행태도	○ 고객이 필요로 하는 정보를 도출하기 위한 적극적 수용 태도 ○ 고객에게 제공하는 정보를 정확히 파악하는 분석적 태도 ○ 유형별 고객의 특성을 이해하려는 태도 ○ 고객의 반응에 대해 편견 없이 대하는 객관적 태도 ○ 고객 정보를 철저히 관리하려는 책임감 ○ 타 부서와 협업적 태도			
직업기초능력	○ 의사소통 능력, 문제해결 능력, 대인관계 능력, 조직이해 능력, 직업윤리 등			
자격요건	○ 공고문 참조			
참고사항	○ 참고사이트 : <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / <a href="http://www.kgs.or.kr">www.kgs.or.kr</a> / <a href="http://www.law.go.kr">www.law.go.kr</a>			